

## Case Study

Einführung datango Autorentool |  
Universitätsklinikum Erlangen



### AUFGABENSTELLUNG

Das Universitätsklinikum Erlangen (UKER) plante die Einführung des neuen Klinischen Arbeitsplatz-systems (KAS) MEONA im Jahre 2020. In den Jahren 2018 und 2019 sollten die entsprechenden Vorbereitungen stattfinden. Man erkannte, dass es nicht zu bewältigen wäre, die benötigten vielzähligen und umfangreichen Dokumentationen händisch zu erstellen. Daraufhin entschied das UKER, ein eigenständiges Autorentool zuzukaufen. Die Anforderungen an das neue Tool waren eine unkomplizierte und intuitive Bedienung, volle Kompatibilität im Hinblick auf die geplante Beschaffung eines Learning Management Systems und die Möglichkeit ein Rollenkonzept mit unterschiedlichen Berechtigungen anzuwenden.



### PARAMETER

**Branche:** HealthCare  
**Projektdauer:** seit 2018  
**Projekttitel:** datango Autorentool  
**Anzahl Autoren:** 8 Masterautoren + 20 Autoren  
**Anzahl End-User:** 6.500  
**Applikation:** MEONA, SAP ISH, Microsoft Office



### LÖSUNG & ERGEBNIS

Das Universitätsklinikum Erlangen hat sich nach einer Ausschreibung dafür entschieden den datango

creator als neues Autorentool einzusetzen. Der datango creator ist intuitiv in der Bedienung, Dokumentationen werden effizient während der Prozessausführung mit wenigen Klicks aufgezeichnet, bei notwendigen Aktualisierungen müssen nur die betroffenen Prozessschritte neu aufgezeichnet werden und nicht der komplette Prozess. Neben den Prozessdokumentationen erstellt das UKER e-Learning Inhalte wie datango journeys und Quiz zu Themen wie „Medikation“, „Kurve“, „Einstieg in das klinische Arbeitsplatz-system“, „Pflegeplanung & Dokumentation“ für Ärzte und Pflegepersonal. Der erstellte Content wird dann problemlos als SCORM-Paket in die Lernplattform importiert. Allgemeine Inhalte wie „FAQ Lernplattform“ oder „Wie kann ich im Mitarbeiterportal...?“ und die mit datango erstellten Handbücher werden über das Confluence Mitarbeiter-portal zur Verfügung gestellt. Erstellt werden die Contents von den Key Usern der Abteilungen sowie von der IT bzw. den 7-8 Unterabteilungen. Im Vorfeld wurden Autorenschulungen durch das datango Support-Team durchgeführt. Ein entsprechendes Rollenkonzept mit unterschiedlichen Berechtigungen wie bspw. Masterautor und Autor, bietet der datango collaborator, das zweite Produktmodul, das beim UKER im Einsatz ist.



Content Verwaltung und Versionierungen werden ebenfalls mit dem datango collaborator gemanaged.

## TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

- 80% Zeit Erstellung von Dokumentationen
- 100% Kompatibilität Fremdsystem
- Optimales Rollenkonzept

## KUNDENFEEDBACK

„Ein sehr wichtiges Kriterium für uns war die Kompatibilität mit unserem neuen Learning Management System, die ist beim datango creator ausgezeichnet. Wir können alle produzierten Contents völlig problemlos als SCORM-Pakete importieren. Mit dem Tool, das in der Bedienung unkompliziert ist, können wir in kürzester Zeit die Dokumentationen und e-Learnings erstellen. Das von uns benötigte Rollenkonzept und die Anforderungen an Verwaltung und Versionierung decken wir mit dem datango collaborator ab.“

Die Tools laufen hervorragend und wir haben mit der datango Lösung alles richtig gemacht!“

Patrick Reichert, Teilprojektleitung – KAS Schulung

## KUNDENKURZPORTRÄT



Der modernste Operationssaal der Welt, neueste Geräte und wissenschaftlich fundierte Diagnostik- und Therapie-Verfahren – das Universitätsklinikum Erlangen umfasst mit seinen 25 Kliniken, 18 Abteilungen und 8 Instituten alle Bereiche der modernen Medizin. Die Gebäude des Uniklinikums liegen überwiegend am Erlanger Schlossgarten und beherbergen mehr als 1.300 Betten. Lehre, Forschung und Krankenversorgung sind auf höchstem Niveau miteinander verknüpft. Erlanger Forschungsergebnisse setzen Standards in Prävention, Diagnostik und Therapie. Patienten profitieren von neuesten Behandlungsmethoden. Umfassende Qualitätssicherungssysteme und eine enge berufs- und fachübergreifende Zusammenarbeit sorgen vom Empfang bis zur Entlassung für eine optimale Versorgung. Dafür engagieren sich über 9.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Alle haben ein gemeinsames Ziel: Gesundheit zu fördern und Krankheiten zu heilen.

## KONTAKT

# datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am Besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

(+49) 2131 76201-0  
info@datango.de