

2025

Case Study

Siemens Energy IT Applications End User Support



AUFGABENSTELLUNG

Siemens Energy hatte mit dem Oracle User Productivity Kit [UPK] über 60.000 Enduser-Schulungs- und Supportinhalte erstellt und wollte diese wertvollen Ressourcen nicht ungenutzt lassen. Im Jahr 2020 testete das Unternehmen datango im Vergleich zu anderen Produkten auf dem Markt, darunter SAP Enable Now, uPerform, TTS und Assima, um alle bis 2020 erstellten Schulungsinhalte zu konvertieren. Nach umfangreichen Tests entschied sich Siemens Energy im Januar 2021 für die On-Premise-Lösung von datango als Schulungs- und Supportplattform.



PARAMETER

Branche: Energiewirtschaft

Projektdauer: Since 2021

Projekttitel: Siemens Energy IT Applications

Anzahl Autoren: 100

Anzahl End-User: 98.000

Applikationen: SAP S/4HANA, RIB iTWO, Salesforce, UKG, Tableau, Simatic SCADA, Power BI im gesamten IT-Unternehmen von Siemens Energy



LÖSUNG & ERGEBNIS

Die bestehenden UPK-Inhalte wurden in weniger als einem Tag konvertiert. Anschließend begann Siemens Energy mit der Bearbeitung der bestehenden Inhalte zusammen mit seinem Systemintegrationspartner Atos und der Erstellung neuer Inhalte in anderen Anwendungen.

Bis heute verfügt Siemens Energy über Tausende von Inhalten in mehreren IT-Unternehmensanwendungen und plant, datango mit SAP S/4HANA zu verwenden, wenn es von 16 Instanzen von SAP ECC auf 2 globale Instanzen von S/4HANA migriert.



TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

<1-Tag

60.000

-90% Zeit

UPK Content
Konvertierung

Gerettete UPK
Schulungsinhalte

49
Sprachversionen



Durch die Mehrheitsbeteiligung an der Windkrafttochter Siemens Gamesa Renewable Energy (SGRE) ist Siemens Energy weltweit Marktführer im Bereich erneuerbare Energien.



KUNDENFEEDBACK

Wir waren begeistert von der Benutzerfreundlichkeit der datango-Lösung, der Massenkonzertierung mit hoher Genauigkeit und der Möglichkeit, andere IT-Anwendungen bei unserem Kunden Siemens Energy zu erfassen. Wir haben unsere Teams in Asien eingesetzt, um UPK-Inhalte mit datango zu konvertieren und neue Inhalte in SAP und RIB iTWO zu erstellen, auf die dann weltweit von Orten wie Europa und Amerika in verschiedenen Sprachen zugegriffen werden konnte – alles über datango. datango ist so einfach zu bedienen, zu handhaben und wird weltweit von Entwicklungs- und Kundenerfolgsteams unterstützt: Es ist eine Freude, mit Siemens Energy und Atos als Partner zusammenzuarbeiten.

Jonathan Co, Atos Information Technology GmbH



KUNDENKURZPORTRÄT



Siemens Energy, eine von der Siemens AG lizenzierte Marke, ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Energietechnologie. Das Unternehmen arbeitet gemeinsam mit seinen Kunden und Partnern an Energiesystemen für die Zukunft und unterstützt damit den Übergang zu einer nachhaltigeren Welt. Mit seinem Portfolio an Produkten, Lösungen und Dienstleistungen deckt Siemens Energy nahezu die gesamte Energiewertschöpfungskette ab – von der Stromerzeugung über die Übertragung bis hin zur Speicherung. Das Portfolio umfasst konventionelle und erneuerbare Energietechnologien, darunter Gas- und Dampfturbinen, Hybridkraftwerke mit Wasserstoffantrieb sowie Stromgeneratoren und Transformatoren.



KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 76201-0
info@datango.de