

2025

Case Study

Digital Process World (DPW) | Vaillant Group



AUFGABENSTELLUNG

Die Vaillant Group treibt die Digitale Transformation ihrer Systeme und Prozesse voran. Im Rahmen einer Ausschreibung konnte sich datango als „On-Premise“-Lösung gegen die Wettbewerber aufgrund des breiteren Funktionsumfangs und des attraktiveren Preises durchsetzen. Der Roll-Out sollte parallel in fünf Ländern stattfinden. Bisher wurden die Prozessdokumentationen und Trainings händisch erstellt.



PARAMETER

Branche: HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning)

Projektdauer: Seit 2018

Projekttitel: Digital Process World (DPW)

Anzahl Autoren: >100

Anzahl End-User: 9.000

Applikation: SAP S/4HANA, SAP Fiori, Salesforce, Lightning, JIRA, Confluence, SAP Success Factors, interne Kollaborations-Tools



LÖSUNG & ERGEBNIS

Die Vaillant Group hat ihre Organisation entlang der Kernwertschöpfungskette in End-to-End-Prozesse unterteilt, z.B. Sales, Service, Produktion und Accounting. Als Verantwortliche für diese Prozesse wurden die sogenannten zentralen „Process-Owner“ bestimmt. Die neuen Trainings und Kurse basieren auf diesen Prozessstrukturen, die Verantwortung für die Erstellung und Bereitstellung von Trainingsmaterial liegt ebenfalls bei ihnen. Die Abstimmung mit lokalen Entitäten erfolgt über lokale Process-Owner, die für die Anpassungen und Übersetzungen zuständig sind. Analog zu diesen Strukturen wurden die Mitarbeitenden nach Prozessen und Standorten in User-Gruppen eingeteilt. Die Vaillant Group hat sich für datango als Komplettlösung entschieden und das Autorentool datango Creator, den User Adoption Assistenten datango Live! sowie das LMS datango Collaborator inkl. Academy und Analyzer eingeführt.

Die Autoren sind nach einem Tagestraining in der Lage Content zu produzieren. Grundsätzlich wird die englische Oberfläche genutzt (EN-GUI) und über die



Re-Recording-Funktion mit den benötigten Sprachversionen kombiniert.

Der datango Collaborator wurde für die Vaillant Group individualisiert, so dass ein LDAP-Import der User und Gruppen möglich ist. So sind die User und Rechtegruppen jederzeit tagesaktuell im System und nur für den User relevante Contents bzw. Kurse werden ausgespielt. Der Lernfortschritt wird mit dem Reportingtool datango Analyzer überprüft.

Das Trainingsmanagement umfasst die Plattform, die Community und die Versorgung der Community und wird von den Process-Ownern und Autoren gestaltet, die sich regelmäßig zu Lerninhalten, neuen Funktionen, Problemstellungen, didaktischen Themen, Aktualisierungen und Lokalisierung austauschen.



TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

-80%

Zeitaufwand

Erstellung von Dokumentationen

+70%

Effizienz

Internationale Roll-Out Projekte

1-Tagestraining

Autoren On-Boarding



KUNDENFEEDBACK

datango hat unser Trainingssystem verbessert. Es ist eine praktikable Software mit Re-Recording Funktionalitäten, Mehrsprachigkeit und einer Exportfunktion für Dokumentationen. Eine wirklich effiziente Lösung, die uns spürbar bei parallel laufenden Rollouts unterstützt.

Michael Kulpok, Change-Management Lead



KUNDENKURZPORTRÄT



Die Vaillant Group ist ein international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Remscheid, Deutschland. Sie zählt zu den führenden Unternehmen in den Bereichen Heiz-, Lüftungs- und Klimatechnik. Das Produktportfolio reicht von effizienten Heizgeräten auf Basis herkömmlicher Energieträger bis hin zu Systemlösungen zur Nutzung regenerativer Energien. Seit seiner Gründung 1874 befindet sich das renommierte Unternehmen in Familienbesitz.



KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

(+49) 2131 76201-0
info@datango.de