

Case Study

IT Applications End User Support | Crane Aerospace & Electronics



AUFGABENSTELLUNG

Im Laufe von mehr als 10 Jahren hatte Crane Aerospace & Electronics Hunderte von Schulungs- und Supportinhalten für seine weltweiten Endnutzer mit UPK erstellt und wollte diese wertvollen Bildungsressourcen nicht ungenutzt lassen. Aufgrund des „End-of-Life“ von UPK, begann Crane nach einer alternativen Lösung zu suchen. Im Jahr 2025 testeten sie datango im Vergleich zu anderen Produkten auf dem Markt, darunter SAP Enable Now, uPerform, WalkMe, TTS und Assima, um alle bereits erstellten Schulungsinhalte zu konvertieren. Nach umfangreichen Tests entschied sich Crane Aerospace & Electronics im Oktober 2025 für die On-Premise-Lösung von datango als Schulungs- und Supportplattform.



PARAMETER

Branche: Luft- und Raumfahrttechnik
Projektdauer: Seit 2016
Projekttitel: IT Applications End User Support
Anzahl Autoren: 20
Anzahl End-User: 300
Applikationen: JDE E1, Agile PLM, Oracle Demantra, Workday, QMS, MS Power BI



LÖSUNG & ERGEBNIS

datango wurde als beste Alternative ausgewählt, weil bestehende UPK-Inhalte zuverlässig konvertiert werden können. Die vorhandenen Inhalte wurden innerhalb eines Tages in großem Umfang auf die datango-Plattform übertragen. Anschließend begann Crane Aerospace & Electronics damit, die vorhandenen Inhalte gemeinsam mit den Verantwortlichen für die System-Geschäftsprozesse des Unternehmens zu bearbeiten und neue Inhalte in anderen IT-Anwendungen zu erstellen. Bis heute verfügt Crane Aerospace & Electronics über Hunderte von Inhalten in mehreren IT-Unternehmensanwendungen und plant, datango auch mit Workday zu verwenden. Mit über 150 Standorten in 26 Ländern und 11.000 Mitarbeitenden weltweit, ermöglicht datango Crane Schulungen und Unterstützung in mehreren Sprachen und sorgt so für einheitliche Abläufe über alle Regionen hinweg.



TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

<1-Tag	>400	-90% Zeit
Alle Inhalte konvertiert	Gespeicherte Schulungsinhalte	49 Sprachversionen



KUNDENKURZPORTRÄT



Durch die Integration umfassender Engineering-, Design- und Fertigungsprozesse liefert Crane Aerospace & Electronics kritische Systeme und Komponenten für die Luftfahrt-, Verteidigungs- und Medizintechnik. Das breit gefächerte Portfolio ist in spezialisierte Lösungspakete unterteilt darunter Kabinen-, Flüssigkeits- und Landesysteme sowie Mikroelektronik, Mikrowellentechnik, Stromversorgung und Sensorik, die gezielt für den Einsatz in anspruchsvollsten Umgebungen entwickelt wurden, von der Satellitentechnik bis hin zu medizinischen Implantaten. Diese Lösungen werden über etablierte Marken wie ELDEC, Hydro-Aire, Interpoint, Keltec, Lear Romec, Merrimac, P.L. Porter und Signal Technology vertrieben, die für technische Innovation und bewährte Zuverlässigkeit stehen. Um eine erstklassige Qualität und strenge Design-Zertifizierungen zu gewährleisten, unterliegt jeder Unternehmensbereich den strengen Standards der ISO 9001- und AS9100-Zertifizierungen.



KUNDENFEEDBACK

„Wir waren begeistert von der Benutzerfreundlichkeit der datango-Lösung, der Massenkonvertierung mit hoher Genauigkeit und der Möglichkeit, andere IT-Anwendungen zu erfassen. Der Konvertierungsprozess war beeindruckend – so schnell und nahtlos. Wir haben unsere Business Process Teams eingesetzt, um die konvertierten Inhalte in datango zu bearbeiten und neue Inhalte in JDE und Workday zu erstellen, auf die dann weltweit von Standorten in Europa und Amerika in verschiedenen Sprachen zugegriffen werden konnte – alles über datango. datango ist so einfach zu bedienen, zu handhaben und wird weltweit von Entwicklungs- und Customer Success Teams unterstützt: Es ist eine Freude, mit ihnen als Partner von Crane Aerospace & Electronics zusammenzuarbeiten.“

Darlene Mostagh, Direktor IT-Applikationen



KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 760 201-0
info@datango.de