

Case Study

Digitalisierungsinitiative | DRK Blutspendedienst West



AUFGABENSTELLUNG

Im Zuge einer umfassenden Digitalisierungsinitiative hat der DRK-Blutspendedienst West die Weichen für eine zukunftsfähige IT-Landschaft gestellt. Ein zentraler Bestandteil dieser Strategie ist die konsequente Digitalisierung von Software-Roll-outs sowie die Transformation des Onboardings von Präsenz- auf Online-Formate. Das Change-Management definierte dabei die effiziente Erstellung von Prozessdokumentationen und Schulungsunterlagen als kritischen Erfolgsfaktor. Um die bisherige manuelle Dokumentation abzulösen und eine skalierbare Wissensvermittlung zu gewährleisten, fiel die Entscheidung auf die Implementierung einer spezialisierten Software-Lösung.



PARAMETER

Branche: HealthCare

Projektdauer: Seit 06'2023

Projekttitel: IT Applications End User Support

Anzahl Autoren: ca. 30

Anzahl End-User: 945

Applikationen: Inloox, Windows 11, Microsoft Office 365, BAS Spezialapplikation aus dem Bereich der Blutspende, Laborbereiche OPUS::L, SAP R3



LÖSUNG & ERGEBNIS

Auf Basis positiver Bestandserfahrungen wurde die datango-Lösung als strategisches Tool für das Unternehmen implementiert. Die Verantwortlichkeiten sind klar verteilt: Während die Seminarabteilung den Bereich E-Learning verantwortet, fokussieren sich Change-Management und IT auf die Dokumentation von Roll-out-Prozessen. Beide Teams nutzen den datango Creator als zentrales Autorentool. Ein besonderer Mehrwert: Mit jeder Aufzeichnung entstehen automatisch verschiedene Lernumgebungen, die ein risikofreies Training direkt im Live-System ermöglichen. Davon profitieren insbesondere Gelegenheitsanwender sowie die Vielzahl ehrenamtlicher Helfer, denen so eine niederschwellige und intuitive Unterstützung geboten wird.

Die erstellten Prozessdokumentationen werden als Units zentral über das datango MediaCenter bereitgestellt. Übergreifende Trainings werden als interaktive Journeys konzipiert und über das LMS datango Academy als Kurse ausgespielt. Für Pflichtschulungen (u.a. Datenschutz und IT-Sicherheit) setzt das Unternehmen auf die effizienten datango Ready-to-Use-Contents. Perspektivisch werden sämtliche Inhalte zudem nahtlos in das unternehmenseigene Intranet integriert.



TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

+100%

Zeitliche und
örtliche Flexibilität
bei Schulungen

+100%

Sicherheit durch
risikofreies Training
direkt im Live-System

-80%

Zeit- und Kosten-
ersparnis bei der
Erstellung von
Dokumentationen



KUNDENFEEDBACK

„Ohne datango wäre es uns nicht möglich, die geplanten Changes fristgerecht umzusetzen. Darüber hinaus eröffnet uns die Lösung enorme Lernmöglichkeiten – insbesondere für Gelegenheitsnutzer in höheren Altersklassen. Mit datango sind wir nun in der Lage, das volle Potenzial von Online-Schulungen auszuschöpfen.“

Anna Mohlfeld, Projektmanagement Inhouse Consulting



KUNDENKURZPORTRÄT



DRK-Blutspendedienst West

Der DRK-Blutspendedienst West ist eine gemeinnützige GmbH und ist für die Versorgung der Kliniken und Arztpraxen mit verschiedensten Blutpräparaten in Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland zuständig.

Als gemeinnützige Einrichtung des DRK arbeiten wir nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten für das Gemeinwohl. Unsere Blutpräparate und Dienstleistungen kosten nicht mehr, als für den Betrieb, die Erhaltung und die Weiterentwicklung unserer Einrichtungen sowie für die Verbesserung der Sicherheit und Qualität der Blutpräparate erforderlich ist. Ertragsüberschüsse aus unserer Tätigkeit werden für notwendige Investitionen, für Forschung und Entwicklung und als Reserven zur Risikoabdeckung verwendet. Hierfür werden täglich bis zu 3.500 Blutspenden benötigt, welche noch in derselben Nacht nach den Blutspendeterminen weiterverarbeitet, auf Infektionskrankheiten kontrolliert werden und so bereits am nächsten Tag in Krankenhäusern und Arztpraxen zur Verfügung stehen.

Derzeit arbeiten rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim DRK-Blutspendedienst West.

Der DRK-Blutspendedienst West führt täglich rund 60 Blutspendetermine durch – im Jahr summieren sich diese auf über 15.000 Blutspendeaktionen. Mit Blutprodukten aus jährlich über 800.000 Blutspenden stellt der DRK-Blutspendedienst West die Versorgung der Patienten in Nordrhein-Westfalen, in Rheinland-Pfalz und im Saarland mit Blutpräparaten an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr sicher und deckt rund 70 Prozent des Bedarfs der Krankenhäuser in seinem Versorgungsgebiet.



KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 760 201-0

info@datango.de