

## Case Study

Wissensmanagement | Landkreis Lüchow-Danneberg



### AUFGABENSTELLUNG

Ziel des Landkreises Lüchow-Danneberg war es, die Belastung durch repetitive Helpdesk-Anfragen signifikant zu senken und das zeitintensive Onboarding in den Fachabteilungen nachhaltig zu optimieren.



### PARAMETER

**Branche:** Öffentliche Verwaltung

**Projektdauer:** 3 Monate

**Projekttitel:** Wissensmanagement

**Anzahl Autoren:** 20

**Anzahl End-User:** ca. 500

**Applikationen:** 150 (Fachverfahren wie OPEN/WebFM, PROSOZ 14plus, Infoma newssystem; DMS nscale; KI-Systeme, MS Office 365)



### LÖSUNG & ERGEBNIS

Im Rahmen einer Ausschreibung setzte sich datango gegen zwei Mitbewerber durch – entscheidend waren der breite Funktionsumfang sowie die intuitive Bedienung.

Bereits während der Autorenschulungen wurde mit dem datango Creator produktiver Content erstellt. Durch die Ergänzung mit Ready-to-Use-Inhalten für Microsoft Office 365 konnte die Lösung nach nur drei Monaten an die gesamte Belegschaft ausgerollt werden.

Der Zugriff erfolgt zentral über die Online-Live-Hilfe datango Live!, die Inhalte applikationssensitiv bereitstellt. Die Mitarbeitenden können je nach Bedarf auf Kurzanleitungen, Handbücher, Videos oder interaktive Simulationen (Demo-, Test- und Praxismodus) zugreifen. Um die Qualität der Inhalte sicherzustellen, liefert der datango Analyzer präzise Daten zu Optimierungspotenzialen. Das digitale Learning Management System ersetzt damit die bisherigen Präsenzs Schulungen fast vollständig.



## KUNDENKURZPORTRÄT



Der östlichste Landkreis Niedersachsens, bekannt als Wendland.Elbe, verbindet unberührte Natur im UNESCO-Biosphärenreservat Elbtalau mit kultureller Vielfalt und traditionsreichen Rundlingsdörfern. Rund 49.000 Menschen sind hier zuhause.

Im Zuge der KI-Einbindung und der Nutzung von Künstlicher Intelligenz haben die Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden des Landkreises sowie die Transparenz für unsere Bürgerinnen und Bürger höchste Priorität. Gleichzeitig liegt der Fokus unserer Bemühungen auf höchsten Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards im Zusammenhang mit der Bereitstellung digitaler Ressourcen für die Menschen im Landkreis. Durch diese Maßnahmen stärken wir die Bürgernähe der Verwaltung und schaffen die Grundlage für eine zukunftsfähige, digitale Kommune.



## TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

**+100%**

Zeitliche und örtliche Flexibilität bei Schulungen

**+80%**

Zeit- und Kostenersparnis durch digitales Onboarding

**+80%**

Zeit- und Kostenersparnis bei der Erstellung von Dokumentationen



## KUNDENFEEDBACK

*„datango ist ein Glückstreffer für beide Seiten: es ermöglicht uns eine qualitativ hochwertige Wissenssicherung und -bereitstellung. So garantieren wir einen erstklassigen Wissenstransfer, bei dem unsere Mitarbeitenden in ihrem eigenen Tempo lernen können.“*

Sabrina Donner, Stabsstellenleitung Digitalisierung und Informationssicherheitsbeauftragte



## KONTAKT

# datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 760 201-0  
info@datango.de