

دراسة تطبيقية

عالم العمليات الرقمية | مجموعة فايلانت



المهمة

تسعى مجموعة فايلانت إلى دفع عجلة التحول الرقمي لأنظمتها وعملياتها. وفي إطار مناقصة، تمكنت شركة داتانغو من التفوق على منافسيها كحل «محلي» بفضل نطاق وظائفها الأوسع وسعرها الأكثر جاذبية. ومن المقرر أن يتم طرح الحل بالتزامن في خمسة بلدان. وحتى الآن، كانت وثائق العمليات والدورات التدريبية تُعد يدويًا.



المقاييس

القطاع: التدفئة والتهوية وتكييف الهواء

مدة المشروع: منذ عام ٢٠١٨

عنوان المشروع: عالم العمليات الرقمية

عدد المؤلفين: > ١٠٠

عدد المستخدمين النهائيين: ٩٠٠٠٩٠٠٠

التطبيق: SAP S/4HANA, SAP Fiori, Salesforce, Lightning, JIRA, Confluence, SAP Success Factors, interne Kollaborations-Tools



الحل والنتيجة

قامت مجموعة فايلانت بتقسيم هيكلها التنظيمي على طول سلسلة القيمة الأساسية إلى عمليات شاملة، مثل المبيعات والخدمات والإنتاج والمحاسبة. وتم تعيين ما يُعرف بـ«مالكي العمليات» المركزيين

كمسؤولين عن هذه العمليات. وتستند الدورات التدريبية الجديدة إلى هيكل العمليات هذه، كما تقع على عاتقهم

مسؤولية إعداد وتوفير المواد التدريبية. يتم التنسيق مع

الكيانات المحلية من خلال «مالكي العمليات» المحليين، الذين يتولون مسؤولية التعديلات والترجمات. وبالمثل لهذه الهياكل،

تم تقسيم الموظفين إلى مجموعات مستخدمين حسب العمليات والمواقع. اختارت مجموعة فايلانت برنامج داتانغو كحل

متكامل، وقامت بتطبيق أداة التآليف داتانغو كريبتور،

ومساعد تبني المستخدمين داتانغو لايف!، بالإضافة إلى نظام إدارة التعلم داتانغو كولابوراتور بما في ذلك الأكاديمية

والمحلل.

يصبح المؤلفون قادرين على إنتاج المحتوى بعد يوم واحد من التدريب. بشكل أساسي، يتم استخدام الواجهة الإنجليزية.



ردود فعل العميل

"لقد ساهمت داتانغو في تحسين نظام التدريب لدينا. إنها برمجية عملية تتميز بوظائف إعادة التسجيل، ودعم متعدد اللغات، ووظيفة تصدير الوثائق. إنها حل فعال حقًا يساعدنا بشكل ملموس في عمليات النشر المتزامنة."

مسؤول إدارة التغيير, Michael Kulpok



ملخص موجز عن العميل



مجموعة فايلانت هي شركة تعمل على الصعيد الدولي ويقع مقرها الرئيسي في مدينة ريمشايد بألمانيا. وهي تُعد من الشركات الرائدة في مجالات تكنولوجيا التدفئة والتهوية وتكييف الهواء. وتشمل مجموعة منتجاتها أجهزة تدفئة عالية الكفاءة تعمل بمصادر الطاقة التقليدية، وصولاً إلى حلول أنظمة لاستخدام الطاقات المتجددة. ومنذ تأسيسها عام ١٨٧٤، ظلت هذه الشركة العريقة مملوكة للعائلة.



تم دمج وظيفة إعادة التسجيل مع الإصدارات اللغوية المطلوبة

تم تخصيص برنامج داتانغو كولا بوراتور خصيصًا لمجموعة

فايلانت، بحيث أصبح من الممكن استيراد المستخدمين

والمجموعات عبر بروتوكول لغة تعريف الوصول. وبذلك، يتم

تحديث بيانات المستخدمين ومجموعات الصلاحيات في النظام يوميًا،

ولا يتم عرض سوى المحتويات أو الدورات التدريبية ذات الصلة

بالمستخدم. ويتم متابعة التقدم في التعلم باستخدام أداة إعداد التقارير

داتانغو أناليزر.

تشمل إدارة التدريب المنصة والمجتمع وتزويد المجتمع بالمحتوى،

ويتم تصميمها من قبل مالكي العمليات والمؤلفين، الذين يتبادلون

بانتظام الآراء حول محتويات التعلم والوظائف الجديدة والمشكلات

والمواضيع التعليمية والتحديثات والترجمة.



اتصل بنا

datango

نحن هنا من أجلك. هل لديك أي أسئلة؟ هل ما زلت بحاجة إلى

معلومات عن منتجاتنا؟ لا تتردد في الاتصال بنا. سيقوم فريقنا

بمساعدتك! من الأفضل تحديد موعد مباشرة لعرض منتجاتنا عبر

الإنترنت.

+٩٦١ ٧٠ ٣٧٣ ٥٥٠

info@datango.com

www.datango.com



أهم ثلاثة عوامل لنجاح المشروع

تقليل الوقت اللازم

لإعداد الوثائق بنسبة

٨٠%

زيادة الكفاءة بنسبة

٧٠% في تنفيذ

المشاريع الدولية

تدريب لمدة يوم واحد

حول تهيئة المؤلفين