

Case Study

Digitalisierungsinitiative | Universitätsklinikum RWTH Aachen



AUFGABENSTELLUNG

Im April 2025 hat das Universitätsklinikum RWTH Aachen (UKA) entschieden, den Anforderungsprozess für Materialien und Dienstleistungen vollständig zu digitalisieren. Der Prozess sollte final vollständig digitalisiert in SAP abbildbar sein.

Neben der flächendeckenden Ausweitung des digitalen Anforderungsprozesses bestand die zentrale Aufgabe darin, die neuen digitalen Applikationen und Workflows lückenlos zu dokumentieren. Ziel war es, die Prozesse so aufzubereiten, dass sie für die Mitarbeitenden einfach erlernbar sind und eine transparente, nachvollziehbare Wissensbasis für den Arbeitsalltag geschaffen wird.



PARAMETER

Branche: Healthcare

Projektdauer: 9 Monate

Projekttitel: Digitalisierungsinitiative

Anzahl Autoren: 2

Anzahl End-User: 2.500

Applikationen: SAP Asset Performance Management (SAP APM), SAP-MM, SAP-GUI für Windows; geplant: SAP-PM, SAP-WM, SAP Fiori, S4/HANA



LÖSUNG & ERGEBNIS

Um die bisherige manuelle Dokumentation abzulösen, wurden im Vorfeld verschiedene Lösungen evaluiert. Der datango Creator setzte sich dabei klar durch. Ausschlaggebend waren die intuitive Bedienung, die hohe Geschwindigkeit bei der Content-Erstellung sowie die exzellente Qualität des SCORM-Exports für die Bereitstellung im Learning Management System (LMS) ILIAS.

Die Erstellung der Inhalte erfolgt direkt durch die Fachexperten des UKA. Nach einem strukturierten Rollout-Plan wurde die Content-Produktion priorisiert gestartet. Um eine maximale inhaltliche Qualität zu garantieren, arbeitet das Autorenteam nach dem Vier-Augen-Prinzip. Bevor die Inhalte final veröffentlicht werden, erfolgt eine interne Vorstellung und Abnahme im Team. Die Distribution der fertigen Lerninhalte erfolgt anschließend zentral und ausschließlich über ILIAS.

Aufgrund des Projekterfolgs prüft das UKA bereits den firmenweiten Rollout des datango Creators in weitere Geschäftsbereiche. Als technologische Ergänzung ist die Einführung von datango Live! geplant, um den Mitarbeitenden eine direkte In-App-Guidance und Online-Hilfe im Live-System zu bieten.



Um die Inklusivität zu steigern und die Barrierefreiheit der Inhalte zu gewährleisten, ist zudem die Implementierung einer Text-to-Speech-Schnittstelle (ReadSpeaker) in der Umsetzung.



TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

100%

Kompatibilität
beim SCORM-
Export der Inhalte

80%

Zeitersparnis bei
der Erstellung von
Dokumentationen

60%

Rückgang bei
den Help-Desk-
Anfragen



KUNDENFEEDBACK

„Mit datango erstellt man schnell, einfach und qualitativ hochwertig die Content-Inhalte. Man kann diese völlig unkompliziert und zuverlässig in das LMS exportieren – das ist unglaublich autoren- und anwenderfreundlich!“

Saskia Bubic, Prozessmanagerin Data & Processmanagement



KUNDENKURZPORTRÄT

UNIKLINIK RWTHAACHEN

Die Uniklinik RWTH Aachen zählt zu den größten und leistungsstärksten medizinischen Einrichtungen Europas. Als Supramaximalversorger im Bereich Healthcare vereint sie Krankenversorgung auf höchstem Niveau mit wegweisender Forschung und akademischer Lehre. Ihr architektonisch markantes Gebäude beherbergt nahezu alle medizinischen Disziplinen unter einem Dach, was eine einzigartige interdisziplinäre Zusammenarbeit ermöglicht.

Die wichtigsten Kennzahlen auf einen Blick:

- 35 Fachkliniken und zahlreiche Institute decken das gesamte medizinische Spektrum ab.
- Rund 9.000 engagierte Mitarbeitende kümmern sich um das Wohl der Patienten.
- Mit circa 1.400 Betten bietet die Klinik enorme Kapazitäten für die Region.
- Jährlich werden etwa 50.000 stationäre Fälle medizinisch versorgt.

Ein wesentlicher Schwerpunkt liegt auf der translationalen Forschung: Durch die enge Anbindung an die RWTH Aachen fließen wissenschaftliche Erkenntnisse unmittelbar in neue Therapieverfahren ein. Dies sichert der Klinik ihre Position als Innovationsmotor und erstklassige Ausbildungsstätte für künftige Mediziner, während sie gleichzeitig die medizinische Grundversorgung für die gesamte Region Aachen gewährleistet.

„Exzellenz in der Patientenversorgung: Die Uniklinik Aachen schlägt die Brücke zwischen innovativer Wissenschaft und empathischer Medizin.“



KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 760 201-0

info@datango.de