

Case Study

GE Aerospace | GE Aerospace OASIS

AUFGABENSTELLUNG

GE Aerospace hatte mithilfe von SAP Enable Now Tausende von Schulungs- und Support-Inhalten für Endanwender weltweit erstellt und wollte diese wertvollen Wissensressourcen nicht verlieren. Im Jahr 2020 testete das Unternehmen datango im Vergleich zu anderen Lösungen auf dem Markt, darunter uPerform, WalkMe, TTS und Assima, um sämtliche zuvor erstellten Schulungsinhalte zu übernehmen. Nach umfangreichen Tests entschied sich GE Aerospace 2021 für die On-Premises-Lösung von datango als zentrale Plattform für Training und Support. Die Lösung wurde weltweit ausgerollt, unter anderem bei GE Celma in Brasilien.

PARAMETER

Branche: Luft- und Raumfahrttechnologie
Projektdauer: Seit 2021
Projekttitel: GE Aerospace OASIS
Anzahl End-User: 5000
Applikationen: SAP und Power BI im gesamten IT-Bereich von GE Aerospace

LÖSUNG & ERGEBNIS

Die bestehenden Inhalte wurden innerhalb von weniger als einem Tag gesammelt auf die datango-Plattform migriert. Anschließend begann GE Aerospace damit, die vorhandenen Inhalte gemeinsam mit den zuständigen Prozessverantwortlichen zu überarbeiten und neue Inhalte für weitere IT-Anwendungen zu erstellen. Bis heute verfügt GE Aerospace über Tausende von Inhalten in verschiedenen IT-Unternehmensanwendungen. Nach Abschluss des Projekts Oasis ist geplant, den Einsatz von datango auf die gesamte IT-Landschaft auszuweiten.

TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

<1-Tag	>2500	-90% Zeit
Migration des gesamten Contents	Gesicherte Schulungsinhalte	49 Sprach-versionen



KUNDENKURZPORTRÄT

GE Aerospace

GE Aerospace ist ein weltweit führender Anbieter von Triebwerken für Düsen- und Turboprop-Flugzeuge, Komponenten und integrierten Systemen für die zivile, militärische und geschäftliche Luftfahrt sowie die allgemeine Luftfahrt. Zum Unternehmen GE Aerospace gehören verschiedene Gesellschaften, darunter Dowty, Avio, GE Honda, Unison und Colibrium.

Von der Anwendungstechnik über Design und Fertigung bis hin zur Produktentwicklung bietet GE Aerospace einen umfassenden Ansatz für die Produktspezifikation, die Designzertifizierung und den Service. GE Aerospace liefert wichtige Systeme und Komponenten für die Luft- und Raumfahrt- sowie die Verteidigungsindustrie.

GE Aerospace ist in einigen der anspruchsvollsten Einsatzbereiche vertreten: von Triebwerken bis zu Fahrwerken, von Satelliten bis zu medizinischen Implantaten und von Raketen bis zu unbemannten Luftfahrtsystemen.

KUNDENFEEDBACK

„Wir waren begeistert davon, wie einfach die datango-Lösung zu bedienen ist, wie zuverlässig die Inhalte gesammelt und in hoher Qualität konvertiert wurden und wie unkompliziert sich auch andere IT-Anwendungen erfassen lassen. Die Migration von SAP Enable Now zu datango verlief hervorragend: schnell und reibungslos. Unsere Business-Process-Teams haben die konvertierten Inhalte in datango überarbeitet und neue Inhalte für SAP erstellt. Diese wurden anschließend weltweit genutzt, unter anderem in Europa, Asien und Amerika sowie in verschiedenen Sprachen. datango ist äußerst einfach zu bedienen und die Zusammenarbeit funktioniert hervorragend. Auch die weltweite Unterstützung durch die Entwicklungs- und Customer-Success-Teams ist erstklassig. Die Teams sind eine große Freude in der Zusammenarbeit und datango ist ein geschätzter Partner für GE und Tech Mahindra.“

Sameer Patro, SAP Information Technology Applications

KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 76 201-0
info@datango.de

© datango – ein Unternehmensbereich der PARIS AG