

Case Study

Digitalisierung Schulungen & Kurse | Kantonsspital Glarus

AUFGABENSTELLUNG

Das Kantonsspital Glarus entschied sich digitaler Vorreiter in der Mitarbeiterschulung zu sein. Die Applikationen-Vielfalt ist im Spital breit gefächert, neben dem ERP System Opale sowie dem KIS Polypoint sollen für alle weiteren Applikationen Schulungen künftig in digitaler Form mit abgebildet werden. Die Schweiz ist ein 3-sprachiges Land, eine einfache Übersetzung der Lerninhalte somit notwendig.

PARAMETER

Branche: Healthcare

Projektdauer/Zeitraum: 8 Monate

Projekttitel: Digitalisierung der Schulungen

Anzahl End-User/ Lerner: 600

Applikation: Opale, Polypoint, MS Office etc.

LÖSUNG & ERGEBNIS

Content erstellt das Kantonsspital mit dem datango creator. Es können diverse Formate generiert werden. Übersetzungen in mehr als 40 verschiedenen Sprachen sind einfach möglich. Mit der gleichen Aufzeichnung wird eine komplette eLearning Welt erschaffen, in der die Endanwender lernen, üben und das Gelernte anwenden können. Zudem nutzt das Spital künftig eine Live-Hilfe zur Prozessunterstützung im Live System, welche wie ein Navigationssystem funktioniert. Die kontext- und applikationssensitive Benutzerhilfe datango live! erkennt in Echtzeit, welche Applikation genutzt wird und liefert dem Endanwender vollautomatisch relevante Lerninhalte, Dokumentationen und Live-Hilfen. Mithilfe des datango Learning Management Lösung von datango können die Lerninhalte auch verpflichtend zur Verfügung gestellt werden, zum Beispiel in einem Kurs.



Bei Bedarf erhalten die Mitarbeiter automatisiert ein Teilnahmezertifikat. Zum Nachweis der Kursdurchführung bzw. Absolvierung von Lern-Content wird der datango analyzer eingesetzt. Es können sowohl anonymisierte als auch nicht anonymisierte Reports erstellt werden. Hier kommen anonymisierte Auswertungen zum Tragen. Mit datango journeys können die eLearning Sequenzen mittels Gamification Elementen und Quiz-Funktionen in einer interaktiven Umgebung dargestellt werden. Das Einbinden externer Inhalte, wie Videos, Bilder oder PDF-Dokumente erweitert die Gestaltungsmöglichkeit.

TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

✓	✓	⬇
Digitalisierung SANA-Zertifizierung	Digitalisierung Onboarding	Zeitaufwand Präsenztrainings

KUNDENFEEDBACK

„Die Zusammenarbeit mit datango funktioniert zu 100% einwandfrei. Bei Fragen steht unser persönlicher Ansprechpartner in kürzester Zeit zur Verfügung und offene Tickets werden immer noch am selben Tag bearbeitet… Für die Zukunft planen wir in allen Bereichen Schulungen mit datango umzusetzen, so zum Beispiel am Einführungstag, in der Ausbildung von Personal oder im Umgang mit IT “

Angela Steiner, Projektleiterin Kantonsspital Glarus

KUNDENKURZPORTRÄT

KantonsspitalGlarus
Medizinische Kompetenz für die Region

Das Kantonsspital Glarus ist seit über 130 Jahren die Drehscheibe der Gesundheitsversorgung in der Region. Es ist ein technologisch modernes Zentrum mit ca. 600 Mitarbeitern, in dem vernetzt vielfältige Gesundheitsleistungen diagnostizierender, behandelnder oder triagierender Art angeboten werden.

KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 76201-0
info@datango.de

www.datango.de

© datango – ein Unternehmensbereich der PARIS AG